

医疗应急司

主站首页

首页

最新信息

政策文件

工作动态

关于我们

最新信息

《医学人文关怀提升行动方案（2024-2027年）》政策解读

发布时间：2024-10-09 来源：医疗应急司

一、出台的背景是什么？

医学人文精神是人文精神在医疗领域的具体体现，以对病人的关怀、尊重为目标，体现着医学对生命的态度。医学人文需要通过医学实践体现对患者的关爱，坚持“以患者为中心”，满足人民群众日益增长的高质量医疗服务需求，提升患者就医获得感和满意度。

我委历来高度重视医学人文建设工作，多次部署大力开展医学人文教育，增强人文关怀，改善沟通技巧，促进交流互信，让患者感受到医疗的温度，构建和谐医患关系。为进一步指导各地加强医学人文关怀，增进医患沟通，我委会同教育部、国家中医药局、国家疾控局等部门开展医学人文关怀提升行动，在各地医学人文实践经验的基础上，研究起草了《医学人文关怀提升行动方案（2024-2027年）》（以下简称《行动方案》），广泛征求教育行政等部门、地方、医疗机构、行业协会和相关医学院校意见。

二、《行动方案》主要内容有哪些？

《行动方案》聚焦人民群众日益增长的高质量医疗服务需求，以提升患者就医获得感和满意度为目标，以“相互尊重、保护隐私、严守法规、加强沟通”为核心原则，坚持“以患者为中心”，大力开展医学人文教育，加强医学人文关怀，增进医患交流互信，构建和谐医患关系。

本行动贯穿医学生培养全过程和医务人员职业全周期，主要包括医学生人文素养培育、医疗卫生机构人文关怀建设、崇高职业精神弘扬等3个方面。一是医学生人文素养培育行动。增强医学人文认知，提升医学

人文认同，落实医学人文实践。二是医疗卫生机构人文关怀建设行动。强化组织建设，坚持文化引领，开展人文培训，增进医患沟通，营造人文关怀就医环境，加强社工和志愿者服务。三是崇高职业精神弘扬行动。传承优良传统，选树培育典型，以中医药文化涵养医德医风，打造医学人文宣传平台。

三、《行动方案》有哪些保障措施？

《行动方案》要求各地卫生健康、教育行政部门要充分发挥统筹指导作用，协调相关部门提供必要的政策支撑。医疗卫生机构要优化服务方式，既要重视服务效率，更要重视服务效果和群众感受，将人文关怀融入患者诊治全流程。各地要加强工作成效的宣传，弘扬新时代医疗卫生职业精神；要注重适应当代医学生、医务人员信息传播形式多样的新特点，把人文教育和实际工作相结合。同时，各相关部门要形成可复制、可推广的经验，持续推进医学人文关怀工作。

相关链接：[关于印发医学人文关怀提升行动方案（2024-2027年）的通知](#)